

Agente Match Analyst Calcistico

Obiettivo:

Creare un **agente conversazionale di tipo retrieval** (Match Analyst) in **Microsoft Copilot Studio** che risponda in **italiano** a domande sull'**analisi tattica e statistica** delle partite di calcio. L'agente utilizzerà come *knowledge base* i principali siti web ufficiali e indipendenti di riferimento calcistico – ad esempio **UEFA, FIFA, Lega Serie A, Transfermarkt, Opta, Wyscout** – in modo da fornire **dati reali, aggiornati e affidabili** su partite, squadre e giocatori. In pratica, l'obiettivo è avere un assistente in grado di recuperare statistiche di gioco, risultati, informazioni su moduli tattici e confronti tra squadre/giocatori dalle fonti selezionate, restituendo risposte in lingua italiana chiare e pertinenti.

Requisiti di licensing:

L'agente verrà configurato e testato all'interno di Copilot Studio; è quindi necessario disporre delle licenze Microsoft adeguate. In particolare, devi avere **almeno una licenza Microsoft 365 Copilot attiva** (o comunque una licenza utente Copilot Studio) associata al tuo account. Ad esempio, un utente con licenza *Microsoft 365 Copilot* (add-on di Copilot per Microsoft 365) o con licenza **Copilot Studio** standalone può creare agenti personalizzati. Se non hai una licenza appropriata, assicurati di ottenerla (eventualmente attivando una **versione di valutazione** di Copilot Studio, se disponibile).

Prerequisiti tecnici:

- **Accesso a Copilot Studio:** devi poter accedere al portale **Microsoft Copilot Studio** con un account aziendale dotato di privilegi adeguati (tipicamente ruolo **Power Platform Admin** oppure **Environment Maker**) per creare e gestire agenti personalizzati. Assicurati inoltre che l'ambiente Power Platform selezionato disponga di un database **Dataverse** attivo (Copilot Studio utilizza Dataverse per salvare i dati degli agenti).
- **Abilitazione di Copilot Studio:** verifica che il tenant e l'ambiente abbiano la funzionalità **Copilot Studio** attivata (in caso di un nuovo acquisto di Copilot, potrebbe essere necessario un intervento di amministrazione per abilitare l'anteprima di Copilot Studio).
- **Connettività e fonti dati:** assicurati che i **siti web di destinazione siano pubblici e privi di autenticazione** speciale (ovvero accessibili senza login e non dietro VPN o firewall restrittivi). Copilot Studio può estrarre contenuti solo da pagine **pubblicamente indicizzabili (ad es. via Bing)**; in caso contrario, l'agente non riuscirà a trovare le informazioni. *Nel nostro scenario, tutti i portali calcistici indicati (UEFA, FIFA, Serie A, Transfermarkt, ecc.) sono pubblicamente accessibili senza login, quindi non ci sono problemi da questo punto di vista.*

- **Browser supportato:** utilizza un browser moderno (Microsoft Edge Chromium è consigliato) per accedere a Copilot Studio, e preferibilmente la lingua dell'interfaccia impostata su italiano per facilità.

Seguire i passaggi operativi di seguito per creare e configurare l'agente Match Analyst:

1. **Accedere a Copilot Studio:** Collegarsi al portale all'indirizzo <https://copilotstudio.microsoft.com> ed effettuare l'accesso con le credenziali aziendali. Si aprirà la home di Copilot Studio.
2. **Avviare la creazione di un nuovo agente:** Nella barra laterale sinistra, cliccare su **"Crea"** (icona "+"). Dal menu a comparsa, selezionare **" + Nuovo agente "** per iniziare la procedura guidata di creazione di un nuovo Copilot.
3. **Configurazione iniziale dell'agente:** Verrà visualizzata la schermata iniziale di configurazione dell'agente. Sul lato destro potrebbe aprirsi un pannello di chat con suggerimenti per la creazione guidata; per un approccio rapido, cliccare in basso su **"Salta e configura manualmente"** (se presente) per chiudere la guida e procedere direttamente alla configurazione manuale tramite form.
4. **Impostare la lingua dell'agente su Italiano:** Nel pannello di configurazione (a destra), verificare la lingua predefinita dell'agente. Se non è già impostata su **Italiano (it-IT)**, selezionare la lingua e cambiarla in **Italiano**. *(Nota: la lingua principale definisce la lingua in cui l'agente interagirà con gli utenti; in questo caso vogliamo che risponda esclusivamente in italiano.)*
5. **Confermare la creazione di base:** Inserire un **nome provvisorio** per l'agente, ad esempio *"Match Analyst Copilot"*, quindi cliccare sul pulsante **"Crea"** in alto a destra. Questo avvierà il processo di provisioning dell'agente. Attendere qualche secondo finché Copilot Studio conferma la creazione iniziale e carica la pagina dei dettagli dell'agente appena creato.
6. **Aprire le impostazioni dell'agente:** Nella pagina dell'agente (che ora mostra Panoramica, Dettagli, ecc.), cliccare sull'icona **"Impostazioni"** a forma di ingranaggio (in alto a destra). Si aprirà una finestra/modal con diverse schede di configurazione disponibili.
7. **Navigare alla sezione "IA Generativa":** Nella finestra delle impostazioni, selezionare la scheda **"IA Generativa"**. In questa sezione si configurano le modalità di risposta dell'agente (**classica vs generativa**) e alcune opzioni avanzate relative all'IA.
8. **Abilitare la modalità generativa per le conversazioni:** All'interno di **IA Generativa**, individuare l'opzione **"Utilizzo dell'IA generativa nelle conversazioni"**. Impostare tale opzione su **"Generativa"** (anziché "Classica"). *Di default un nuovo agente potrebbe essere in modalità Classica; passando a **Generativa**, l'agente utilizzerà l'IA*

generativa per formulare risposte libere basate sulle fonti di conoscenza aggiunte, invece di limitarsi a risposte predefinite.

Utilizzo dell'IA generativa nelle conversazioni

In che modo il agente interagisce con le persone?

☐ Classica: utilizza gli argomenti che hai creato per rispondere alle frasi trigger, azioni che possono essere chiamate solo dall'interno di un argomento.

☒ Generativa - Utilizza l'IA generativa per rispondere con la combinazione migliore di azioni, argomenti e Knowledge Base.
[Altre informazioni](#) su come ottimizzare il agente.

Quanto rigida deve essere la moderazione del contenuto?

☐ Bassa - Più creativo ☐ Media - Più bilanciato ☒ Alta - Più accurato

Input immagine

Gli utenti possono caricare immagini che il agenti può analizzare e utilizzare per fornire risposte

9. **(Facoltativo) Attivare i modelli di ragionamento avanzato:** Sempre nella scheda **IA Generativa**, se l'opzione è disponibile, abilitare **“Utilizza modelli di ragionamento approfondito”**. Questa impostazione (funzionalità di anteprima) consente all'agente di usare modelli di intelligenza artificiale più sofisticati per migliorare la qualità del ragionamento nelle conversazioni complesse. *(Se l'opzione non appare nel tuo ambiente, puoi ignorare questo passo.)*

Utilizza **Anteprima** modelli di ragionamento approfondito
Abilita il ragionamento approfondito per le attività IA. [Altre informazioni](#)



10. **Salvare le impostazioni generative:** Dopo aver attivato la modalità Generativa (e l'opzione avanzata, se applicata), cliccare su **“Salva”** in fondo alla finestra Impostazioni per applicare le modifiche. Quindi chiudere la finestra delle Impostazioni (cliccando la **X** in alto a destra). L'agente ora è configurato per utilizzare l'AI generativa nelle conversazioni.
11. **Passare alla modalità di modifica della Panoramica:** Tornato nella pagina principale dell'agente, sezione **Panoramica** (dove sono visibili Nome agente, Descrizione, Istruzioni generali, ecc.), cliccare sul pulsante **“Modifica”** in alto a destra della sezione Dettagli. In questo modo i campi di testo del profilo agente diventeranno editabili.
12. **Impostare il nome definitivo dell'agente:** Nel campo **Nome agente**, sostituire il nome provvisorio con un nome descrittivo definitivo, ad esempio **“Agente Match Analyst”**. Scegli un nome che identifichi chiaramente lo scopo dell'agente (in questo caso, un assistente specializzato nell'analisi calcistica).
13. **Inserire la descrizione dell'agente:** Nel campo **Descrizione**, fornire un breve riassunto delle funzionalità e dell'ambito dell'agente. Ad esempio: **“Agente conversazionale che risponde a domande su tattiche, statistiche e risultati di calcio, basandosi sui dati estratti da fonti ufficiali (UEFA, FIFA, Lega Serie A) e archivi statistici (Opta, Transfermarkt, ecc.). Risponde esclusivamente in lingua italiana.”** Questo testo aiuta a ricordare lo scopo dell'agente e viene utilizzato anche dai modelli AI per contestualizzare le risposte.

14. **(Facoltativo) Personalizzare l'icona dell'agente:** Se lo desideri, clicca su **"Cambia icona"** (accanto al nome, se disponibile) per assegnare un'icona rappresentativa all'agente. Puoi caricare un'immagine PNG 192x192 (es. un pallone da calcio, o un grafico statistico) oppure scegliere un'icona dalla libreria che richiami il tema sportivo. *Questo passaggio è estetico: aiuta a riconoscere l'agente nell'elenco, ma non influisce sulle sue funzionalità.*

15. **Definire le istruzioni generali dell'agente:** Nel campo **Istruzioni generali** (a volte indicato come *System instructions*), inserire le linee guida comportamentali per l'agente. Questo è un passaggio cruciale per specializzare il Copilot verso il ruolo di *match analyst*. Ad esempio, potresti scrivere:

*"Sei un assistente virtuale specializzato nell'analisi tattica e statistica del calcio. Fornisci risposte dettagliate e accurate basate esclusivamente sui dati e le informazioni disponibili nelle fonti calcistiche ufficiali fornite (UEFA, FIFA, Lega Serie A, ecc.) e in quelle statistiche (Opta, Transfermarkt...). Rispondi **sempre in italiano**, con un tono professionale e conciso. Se una domanda non riguarda il calcio giocato (es. è off-topic rispetto a partite, squadre o giocatori), informa l'utente che non puoi assistere su quel tema. Non fornire mai dati non verificati: cita numeri, date, titoli di partite solo se presenti nelle fonti di conoscenza."*

Queste istruzioni servono a inquadrare il comportamento dell'agente e a **limitarne l'ambito** alle sole informazioni calcistiche desiderate, evitando digressioni. Assicurati che contengano indicazioni chiare su: contesto (match analysis calcistica), lingua (italiano), stile di risposta e limiti (non uscire dall'ambito sportivo).

Dopo aver inserito *Nome*, *Descrizione* e *Istruzioni*, cliccare nuovamente su **"Salva"** (in alto a destra nella sezione Panoramica) per registrare tutti i dettagli modificati.

The screenshot shows a 'Dettagli' (Details) panel for configuring an agent. It includes a 'Modifica' (Edit) button in the top right. The panel is divided into four sections: 'Nome Agente' (Agent Name) with a blue icon, 'Descrizione' (Description) with the placeholder text 'Nessun elemento specificato', 'Istruzioni generali' (General Instructions) with the placeholder text 'Nessun elemento specificato', and 'Orchestrazione' (Orchestration) which contains the text 'Utilizza l'IA generativa per determinare le modalità più adatta per rispondere a utenti ed eventi.' followed by a link 'Altre informazioni' and a toggle switch labeled 'Abilitata' (Enabled).

16. **Verificare l'orchestrazione generativa abilitata:** Tornando alla visualizzazione Panoramica dell'agente, dovresti vedere nella sezione Orchestrazione un messaggio del tipo *"Utilizza l'IA generativa per determinare la modalità più adatta per rispondere..."* con lo stato indicato come **Abilitata**. Ciò conferma che le modifiche

fatte nella scheda IA Generativa (passo 8-10) sono attive e che l'agente utilizza l'orchestrazione AI generativa per le sue risposte.

Orchestrazione

Utilizza l'IA generativa per determinare le modalità più adatta per rispondere a utenti ed eventi. [Altre informazioni](#)

 Abilitata

17. **Aprire la sezione Knowledge Base:** Sempre nella pagina dell'agente, individua la scheda **"Knowledge Base"** (accanto a Panoramica, nell'area centrale) e cliccala. Si aprirà la schermata di gestione delle **fonti di conoscenza** dell'agente. In alto, verifica che l'opzione **"Consenti all'IA di utilizzare la propria Knowledge Base generale"** sia **Attivata** (interruttore su *Abilitata*). Di default questa opzione è accesa, consentendo al modello AI di attingere anche alla sua conoscenza generale pre-addestrata se necessario. Nel nostro caso, lasciandola attiva l'agente potrà **combinare informazioni generali sul calcio con quelle specifiche dalle fonti aggiunte** quando risponde, ottenendo risultati più completi. *(Se invece tu volessi restringere rigorosamente l'agente alle **sole** fonti fornite, potresti disabilitare questa opzione; in questo scenario didattico però la manteniamo abilitata, in modo che l'agente utilizzi anche la sua preparazione generale sul dominio calcistico insieme ai dati aggiornati dei siti.)*



18. **Aggiungere una fonte di conoscenza (sito web pubblico):** Nella sezione Knowledge Base, cliccare sul pulsante **"+ Aggiungi knowledge base"**. Si aprirà la finestra *Aggiungi origine di conoscenza*, che elenca i vari tipi di fonti disponibili (SharePoint, OneDrive, Siti web, Connettori, ecc.).
19. **Selezionare "Siti Web pubblici":** Dalla lista dei tipi di origine, scegliere **"Siti Web pubblici"**. Il modulo chiederà di specificare l'**URL** del sito da utilizzare come conoscenza. Assicurati di avere a portata di mano gli indirizzi dei siti calcistici da includere.
20. **Inserire l'URL del sito calcistico da utilizzare:** Nel campo di testo, digitare o incollare l'URL di base del primo sito che vuoi aggiungere. **Importante:** Copilot Studio accetta URL con **al massimo due livelli di percorso** (sottodirectory). Ciò significa che conviene inserire un URL generico di alto livello per ciascun sito, in modo da coprirne tutte le sottosezioni.
- Ad esempio, per aggiungere l'intero sito UEFA, inserisci **<https://www.uefa.com/>** (senza percorsi aggiuntivi). In questo modo tutte le pagine sotto *uefa.com* – che includono risultati, statistiche, classifiche delle competizioni UEFA – saranno considerate dall'agente nelle sue ricerche future.

Dopo aver inserito l'URL, puoi facoltativamente assegnare un **Nome** descrittivo a questa fonte (ad es. "Sito Ufficiale UEFA") e una **Descrizione**. Ti consigliamo di fornire una breve descrizione ricca di parole chiave utili, ad esempio: *"Sito ufficiale UEFA – risultati, calendari e statistiche delle competizioni europee per club e nazionali"*. Una buona descrizione aiuta l'orchestrazione AI a capire il contenuto e il contesto della fonte, orientando meglio le risposte.

21. Confermare l'aggiunta della fonte e aggiungerne altre: Clicca su **"Aggiungi"** nella finestra di dialogo. Il sito verrà così aggiunto all'elenco delle knowledge base dell'agente. Ripeti i passaggi **18-20** per ciascuno degli altri siti web che vuoi includere.

Elenco siti consigliati: per l'agente Match Analyst suggeriamo di aggiungere:

- <https://www.uefa.com/> – (UEFA, competizioni europee per club e nazionali)
- <https://www.fifa.com/> – (FIFA, competizioni mondiali e notizie FIFA)
- <https://www.legaseriea.it/> – (Lega Serie A, campionato italiano: calendario, risultati, classifiche)
- <https://www.transfermarkt.com/> – (Transfermarkt, database trasferimenti, rose e statistiche giocatori)
- (Opzionale) <https://wyscout.com/> – (Wyscout, piattaforma di analisi e dati calcistici – **nota:** molti contenuti sono accessibili solo agli abbonati)
- (Opzionale) <https://theanalyst.com/> – (The Analyst – contenuti Opta/Stats Perform: articoli analitici e statistiche avanzate)

Tieni presente che **attualmente Copilot Studio consente di aggiungere fino a 4 siti web pubblici** per ogni agente. Ti conviene quindi selezionare le **4 fonti più rilevanti** per il tuo scenario (ad esempio UEFA, Serie A, Transfermarkt e magari FIFA)[2]. In futuro potrai eventualmente modificare la lista, rimuovendo una fonte per aggiungerne un'altra, in base alle esigenze. *(In alternativa, se hai bisogno di coprire più siti contemporaneamente, potresti valutare di lasciare abilitata la knowledge base generale così che l'agente cerchi su Internet in senso lato, ma tieni presente che i risultati saranno meno focalizzati.).*

Dopo aver aggiunto ciascun URL, verifica nella lista che lo **stato** della fonte diventi **"Pronto"** (Ready). Inizialmente potrebbe apparire come "In preparazione" per qualche istante; quando è pronto, Copilot Studio potrà utilizzare quella fonte per rispondere alle query. Se un sito rimane non pronto o genera errore, assicurati che l'URL sia corretto e pubblico.

22. Testare l'agente con esempi di domande: Ora l'agente è configurato. Usa il riquadro di **chat di test** (sulla destra in Copilot Studio) per verificare il funzionamento con alcune query di prova. Ad esempio, puoi chiedere:

- **"Chi ha segnato i gol nella finale di Champions League 2023 e quale è stato il risultato?"** – L'agente dovrebbe cercare queste informazioni sul sito UEFA e

restituire la risposta (es. indicando squadre finaliste, punteggio finale e marcatori).

- **“Quali sono le statistiche principali (tiri, possesso palla, ecc.) dell’ultima partita della Juventus in Serie A?”** – L’agente andrà sul sito della Lega Serie A per recuperare i dati di possesso palla, numero di tiri, ecc., e fornirà un breve riepilogo numerico in italiano.

Invia la domanda e osserva la risposta generata dall’agente. Verifica che:

- **Lingua e stile:** la risposta sia in italiano e segua uno stile professionale/sintetico come da istruzioni.
- **Contenuto corretto:** l’agente effettivamente cita numeri o fatti che trovi riscontro nelle fonti (puoi cliccare l’icona di riferimento accanto alla risposta per vedere da quale pagina sono tratte le informazioni). Ad esempio, se hai chiesto del possesso palla, assicurati che il valore riportato corrisponda a quanto indicato nella pagina ufficiale.
- **Ambito rispettato:** l’agente non introduce dettagli non richiesti o provenienti da fuori le fonti specificate. Idealmente dovrebbe inserire nelle risposte solo elementi estratti dai siti che hai aggiunto (oltre alla propria conoscenza generale sul contesto calcistico se l’hai lasciata attiva).

Se i risultati del test sono soddisfacenti, l’agente **Match Analyst** è pronto all’uso. In caso contrario, puoi rientrare nelle impostazioni (**Modifica**) e aggiustare le istruzioni o aggiungere/rimuovere fonti per migliorare le risposte, quindi testare di nuovo finché il comportamento non è in linea con le aspettative.

Una volta configurato correttamente, potrai utilizzare l’agente Match Analyst all’interno della tua organizzazione (ad esempio integrandolo in Microsoft Teams o condividendo un link web di chat) per porre domande calcistiche avanzate e ottenere risposte immediate basate sui dati. Questa **guida operativa** potrà essere condivisa con altri utenti o clienti (staff di club, analisti, scout) che vogliano replicare la creazione dell’agente nei propri ambienti: basterà seguire passo passo le istruzioni sopra riportate, adattando eventualmente le fonti di conoscenza alle proprie preferenze, per avere un assistente AI calcistico personalizzato e funzionante. Buon lavoro nella configurazione del tuo agente di Match Analysis!

Certamente! Ecco una sezione **FAQ (Domande Frequenti)** che puoi includere nella guida operativa o nella documentazione dell’agente Match Analyst calcistico:

Sezione FAQ – Agente Match Analyst

1. L’agente risponde solo in italiano?

Sì. L'agente è configurato per comprendere e rispondere esclusivamente in lingua italiana, come indicato nelle istruzioni generali. Questo garantisce coerenza linguistica per l'utenza italiana.

2. Quali fonti utilizza l'agente per rispondere?

L'agente utilizza come knowledge base i siti web pubblici configurati in Copilot Studio, ad esempio:

- UEFA.com
- FIFA.com
- LegaSerieA.it
- Transfermarkt.com
- Opta (tramite TheAnalyst.com)
- Wyscout.com (se accessibile pubblicamente)

Può anche combinare queste fonti con la propria conoscenza generale, se l'opzione è attivata.

3. Quante fonti web posso aggiungere?

Copilot Studio consente di aggiungere fino a **4 siti web pubblici** per ogni agente. Se hai bisogno di più fonti, puoi sostituirle o lasciare attiva la knowledge base generale per ampliare la copertura.

4. L'agente può accedere a contenuti protetti da login?

No. L'agente può consultare solo contenuti **pubblici e indicizzabili**. Non può accedere a portali che richiedono autenticazione, VPN o abbonamenti privati.

5. L'agente può generare report o confronti tra giocatori?

Sì. Se configurato correttamente, l'agente può sintetizzare dati e generare brevi report, confronti tra squadre o giocatori, e analisi tattiche, basandosi sulle fonti disponibili.

6. Come posso testare se l'agente funziona correttamente?

Puoi utilizzare la chat di test integrata in Copilot Studio e porre domande come:

- “Chi ha segnato nella finale di Champions League?”
 - “Confronta le statistiche di Haaland e Mbappé nella stagione 2024/25.”
 - “Qual è il modulo tattico più usato dal Napoli?”
-

7. Posso condividere l'agente con altri utenti o clienti?

Sì. Puoi pubblicare l'agente e renderlo disponibile tramite Teams, link web o altri canali. I tuoi clienti possono anche replicare l'agente seguendo la guida operativa.

8. L'agente può rispondere su altri sport?

No. È progettato per rispondere solo su calcio giocato. Se riceve domande su altri sport, dovrebbe indicare che non è abilitato per quel tipo di contenuto.

Aiutaci a creare **agenti** utili per le tue attività quotidiane, **compila il form!**

Link al form: [Indagine sui Copilot Agent per Partner CSP](#)

Per ricevere assistenza o maggiori informazioni, ti invitiamo a contattarci al seguente indirizzo e-mail: Infocsp@esprinet.com

Il team Microsoft di V-Valley sarà lieti di risponderti nel più breve tempo possibile.